

#Construir o Futuro

recuperarportugal.gov.pt

Designação do projeto: “2Logical AI Transformation – Sistema Integrado de Inteligência Artificial para a Transformação Digital”

Nº do projeto: 27680

AAC: 03/C05-i14-01/2025

Objetivo principal: Adquirir, integrar e operar soluções de IA aplicadas à produtividade interna e à inteligência comercial por forma a aumentar a produtividade dos colaboradores e otimizar o relacionamento com os clientes, através da automação de processos internos, da digitalização avançada de fluxos de trabalho, permitindo proporcionar serviços de elevado valor acrescentado.

Região de intervenção: Lisboa

Beneficiário: 2LOGICAL, S.A.

Custo total elegível: 391.796,00€ (trezentos e noventa e um mil, setecentos e noventa e seis euros)

Apoio Financeiro total da União Europeia (NextGenerationEU): 293.847,00€ (duzentos e noventa e três mil, oitocentos e quarenta e sete euros)

Resultados Esperados:

- Reforçar a capacidade analítica, tecnológica e operacional da empresa através da integração transversal de soluções de IA para a Produtividade (ferramentas de apoio à decisão e automação de processos internos – Knowledge Center, Software de Codificação Inteligente, 2PharmaIQ, 2PatientPulse (Plataforma Integrada de Análises Clínicas com IA), Módulo de Enriquecimento de Dados de profissionais de saúde, Plataforma de Produção de Questionários com IA, Ferramentas colaborativas e generativas), soluções de IA para o Negócio (ferramentas para otimização da relação com clientes e a automação comercial - Agente de IA para Call Center Integrado ao CRM, Plataforma de Business Analyst com IA para Entregas a Clientes) e RH dedicados à gestão das plataformas e implementação e operacionalização do projeto.
- Criação líquida de cinco postos de trabalho qualificados até ao ano pós projeto - 2028;
- Crescimento do VAB face ao ano pré-projeto.

